

## **de privacidad de Internet**

Con vigencia en junio de 2014

Synchrony Bank (“SYNCB”) se compromete a proteger toda información personal que nos proporcione. En particular, consideramos que es importante que usted sepa qué hacemos con la información que recibimos sobre usted a través de este sitio. Lea cuidadosamente esta Política de privacidad de Internet antes de usar este sitio. Actualmente, esta Política de privacidad de Internet solo se aplica a los clientes y visitantes de SYNCB de los Estados Unidos y exclusivamente cuando tengan acceso a este sitio y lo usen. Podrá no aplicarse a las transacciones que se realicen o a la información que se recopile a través de un canal distinto de este sitio. Este sitio no está dirigido a menores de 18 años.

En la presente Política de privacidad de Internet se describen los tipos de información que SYNCB recopila de los visitantes de este sitio, lo que hacemos con esta información y la forma en que los visitantes pueden actualizar y controlar el uso de la información que proporcionan en el sitio. Esta declaración se aplica exclusivamente a la información que los visitantes proporcionan en nuestro sitio. Esta Política de privacidad de Internet no se aplica a otros datos que recolectamos, incluidos los datos recopilados en otros sitios, como sitios separados operados por nuestras filiales o socios de negocios, u otra información que los visitantes nos proporcionan a través de otros medios.

Lea esta política detenidamente.

- [Información recopilada](#)
- [Uso de la información recopilada](#)
- [Vínculos a otros sitios](#)
- [Seguridad de la información recopilada](#)
- [Acceso a la información recopilada](#)
- [Cambios en esta política](#)

### **Información recopilada**

Existen partes de este sitio en que podremos necesitar recopilar información personal de identificación sobre usted (como su dirección, número de teléfono, etc.) para identificarlo o cumplir con sus solicitudes en línea. Podremos obtener la información directamente de usted, a través del uso de nuestros productos y servicios, y de terceros (como oficinas de informes crediticios y empresas demográficas). Todo uso que le demos a su información personal estará sujeto a la política de privacidad que se le proporcione con relación a su cuenta con nosotros.

Además, cuando visita nuestro sitio, nuestros servidores web recopilan el nombre del dominio que usted usa para tener acceso a Internet (como aol.com), qué páginas visita en nuestro sitio y cuándo las visitó, la plataforma y el tipo de navegador de Internet, el vínculo que lo llevó a nuestro sitio, y todos los vínculos en los que haga clic en nuestro sitio. Nosotros, nuestros proveedores de servicios, filiales y socios de negocios podremos utilizar esta información para medir la cantidad de visitas, el tiempo promedio usado, las vistas de página y otras estadísticas sobre los visitantes de nuestro sitio. También usamos estos datos para supervisar el desempeño del sitio y hacer que este sea más fácil y cómodo de usar.

Nuestros servidores web también buscan (como lo hacen muchos sitios web) colocar un “cookie” (un pequeño archivo de datos) en el disco rígido de su equipo, lo que permite que el servidor determine cuándo el equipo vuelve a visitar para hacer un seguimiento de la información estadística sobre la navegación hacia y a través de determinadas áreas de nuestro sitio y hacia promociones de otros sitios. Esta cookie no se usa para obtener su nombre ni otros datos personales, y la información a la que se le hace seguimiento solo se usa con fines internos, como para mejorar la navegación por el sitio y para medir la eficacia de nuestro sitio. No se comparte con otras personas fuera de las filiales de SYNCB y los contratistas que contribuyen con estos esfuerzos de SYNCB y que están sujetos a la confidencialidad. Sin embargo, si prefiere no aceptar cookies, puede configurar su navegador para que las rechace o le alerte antes de que se coloque alguna.

Podremos usar tecnología de terceros para colocar nuestras publicidades en otros sitios web. Esta tecnología instalará un pequeño archivo “cookie” en su equipo cuando visualice nuestra publicidad. Estas cookies no contendrán información que lo identifique personalmente (como su nombre o dirección de correo electrónico) pero contendrá un número generado aleatoriamente único para su navegador y que puede reconocerse a través de una “señalización web” (un archivo GIF transparente) en nuestro sitio si usted hace clic en alguna de nuestras publicaciones. Esto nos permite hacer un seguimiento de la cantidad de visitantes únicos que tenemos en nuestro sitio y de las publicaciones en las que ingresaron, para poder medir la eficacia de nuestras publicidades y de la colocación de estas. Las políticas de privacidad de los sitios web en los que tenemos publicidades, y a través de los cuales se instalan las cookies, deben informarle sobre la cookie y, por supuesto, podrá configurar su navegador para que rechace las cookies.

Cuando se conecte con nosotros mediante una aplicación móvil, podremos usar cookies o “señalizaciones web” y otros métodos para personalizar su experiencia de navegación. Si usa productos que permiten el reconocimiento de la ubicación, podrá enviarnos información sobre su ubicación. SYNCB no almacena esta información y solo la usa para proporcionar el servicio que usted solicita. Por ejemplo, un producto móvil podrá usar datos GPS para buscar una ubicación minorista cercana. Las características que permiten el reconocimiento de la ubicación son optativas, y usted puede controlar su participación en ellas y desactivar estos servicios en cualquier momento.

Algunas aplicaciones móviles usarán herramientas analíticas para ayudarnos a brindarles un mejor servicio a nuestros clientes a través de una mejora en los productos, servicios y revisiones de las aplicaciones móviles. Esta información recopilada no incluye información que lo identifique personalmente y no lo identificarán ante SYNCB. Podrá, sin embargo, informarnos anónimamente qué servicios y características usted usa con mayor frecuencia dentro de la aplicación, así como el tipo de dispositivo y las características de hardware, el país y el idioma de descarga.

Con relación a la Ley de Protección de Privacidad en Línea de California, le informamos que no respondemos a las señales de no seguimiento de los navegadores. Toda la información sobre con quién compartimos sus datos y sus opciones se analizan en la presente Póliza de privacidad de Internet.

Este sitio web no está dirigido a menores de 18 años. No solicitamos ni recopilamos voluntariamente información de menores de 18 años ni sobre ellos, y no comercializamos voluntariamente nuestros productos o servicios con menores de 18 años.

## **Uso de la información recopilada**

Podremos usar la información que nos proporcione a través de este sitio para responder a sus preguntas o solicitudes, brindar soporte al cliente o proporcionarle servicios específicos. Además, podremos usar la información que nos proporcione para comunicarnos con usted sobre las actualizaciones de nuestro servicio. Tenemos políticas de privacidad específicas para las cuentas, que proporcionamos anualmente con relación a las cuentas activas. Toda información personal que recopilemos en este sitio web podrá compartirse de acuerdo con la política de privacidad específica para las cuentas que rigen su cuenta de SYNCB, que podrá incluir proveedores de servicios, instituciones financieras con las que ofrecemos conjuntamente productos financieros, nuestras filiales, terceros interesados en ofrecerle productos o servicios especiales, o según lo permita o exija la ley (como oficinas de informes crediticios, empresas en las cuales compramos o vendemos activos, y agencias gubernamentales o de aplicación de la ley). Si nos ha proporcionado información de identificación personal con relación a un producto o servicio de consumo ofrecido por SYNCB en este sitio, consulte la política de privacidad que cubra dicho producto o servicio proporcionado, con las revelaciones para dicho producto o servicio para revisar las opciones que podrá tener para optar por no compartir la información personal relacionada.

## **Nuestros procedimientos de seguridad**

En SYNCB, nuestro objetivo es proteger la información personal que nos envía a través de este sitio. Mantenemos medidas de seguridad físicas, electrónicas y de procedimientos razonables que cumplen con las normas federales para proteger información personal privada sobre usted contra pérdida, uso erróneo o acceso no autorizado, divulgación, alteración o destrucción de la información que nos proporciona a través de este sitio. Limitamos el acceso a la información personal y sobre las cuentas a aquellos empleados y agentes que nos asisten para proporcionarle productos y servicios. Los empleados que usan erróneamente la información de los clientes están sujetos a acciones disciplinarias. También exigimos que los terceros a quienes revelamos información personal privada cumplan esta Política de privacidad de Internet y establezcan procedimientos de seguridad con respecto a la información.

Tenga en cuenta que la información que nos envía electrónicamente no necesariamente es segura cuando se nos transmite. Le recomendamos que no use métodos electrónicos inseguros para comunicarse con nosotros si su comunicación es muy confidencial o incluye información muy confidencial, como el Número de Seguro Social ("SSN") o un número de tarjeta de crédito.

SYNCB se esfuerza por proteger la confidencialidad y seguridad de los SSN que poseemos, custodiamos o controlamos mediante el uso de protecciones razonables que buscan: (i) restringir el uso de los SSN y el acceso a estos por parte de los empleados; (ii) evitar que terceros no autorizados tengan acceso a los SSN y (iii) prohibir la revelación ilegal de los SSN.

## **Su acceso a la información**

Si realiza actividades comerciales con nosotros, le proporcionamos acceso a la información sobre sus cuentas de SYNCB mediante el envío de estados de cuenta periódicos mensuales con un resumen de sus transacciones, y otra información de cuenta de SYNCB, y mediante representantes de atención al cliente que proporcionamos para responder sus preguntas. Podrá revisar y actualizar la información personal que nos proporciona a través del sitio web de mantenimiento electrónico de nuestros productos específicos.

### **Vínculos a otros sitios**

Esta Política de privacidad de Internet solo se aplica al uso y a la revelación de información que recopilamos de los visitantes en línea a través de este sitio. Nuestro sitio web podrá contener vínculos a otros sitios, como otros sitios web de SYNCB y sitios que pertenecen a nuestros socios de negocios (que no son filiales nuestras). Si bien intentamos vincular a sitios que comparten nuestros elevados estándares y el respeto por la privacidad, no nos responsabilizamos por el contenido, la seguridad ni las prácticas de seguridad empleados por otros sitios. La información que revele a otras partes o a través de dichos sitios está sujeta a las prácticas y políticas de privacidad de dichas partes o sitios.

### **Usuarios internacionales**

Este es un sitio con base en los Estados Unidos que está sujeto a la ley de los Estados Unidos. SYNCB controla, opera y administra este sitio desde sus oficinas dentro de los Estados Unidos de América. La presente Política de privacidad de Internet se proporciona de acuerdo con la ley aplicable de los EE. UU. y sujeta a esta. Si decide continuar teniendo acceso a este sitio desde su ubicación fuera de los Estados Unidos, por la presente acepta que su uso de este sitio está sujeto a esta Política de privacidad de Internet.

### **Cambios en esta política**

Nos reservamos el derecho de modificar o complementar esta Política de privacidad de Internet en cualquier momento. Si realizamos algún cambio material, actualizaremos nuestro sitio para que incluya dichos cambios. Le recomendamos que revise esta Política de privacidad de Internet periódicamente para conocer los cambios.